

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

M.Sc.-Psych. Marlene Geslak-Braun

Rheinstr. 22

80803 München

Telefon: 0176/72745479

E-Mail: psychotherapie.m.braun@gmail.com

2. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf unserer Website und in unserem Coaching-Angebot auf.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

3. Datenerfassung auf unserer Website

3.1 Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt und nach spätestens 7 Tagen gelöscht.

3.2 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) **Speicherdauer:** Bis zu 3 Jahre nach Beendigung der Korrespondenz

4. Datenverarbeitung im Coaching

4.1 Arten der verarbeiteten Daten

Im Rahmen des Coachings verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- **Stammdaten:** Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum
- **Vertragsdaten:** Coaching-Vereinbarung, Honorarabrechnungen, Zahlungsdaten
- **Kommunikationsdaten:** E-Mail-Verkehr, WhatsApp-Nachrichten (falls eingewilligt)
- **Coaching-Inhalte:** Notizen aus Sitzungen, Ziele, Fortschritte (pseudonymisiert)

4.2 Zwecke der Datenverarbeitung

- Durchführung und Verwaltung der Coaching-Sitzungen
- Terminvereinbarung und -verwaltung
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Kommunikation zwischen Coach und Klient
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

4.3 Rechtsgrundlagen

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Vertragserfüllung
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** Rechtliche Verpflichtung (Aufbewahrungsfristen)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO:** Einwilligung (für E-Mail/WhatsApp-Kommunikation)

4.4 Speicherdauer

- **Vertragsdaten und Rechnungen:** 10 Jahre (steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht)
- **Coaching-Notizen:** 7 Jahre nach Ende des Coachings
- **Kommunikationsdaten:** Bis zu 3 Jahre nach Beendigung des Coachings
- **Kontaktdaten:** Bis Widerruf oder Ende der Geschäftsbeziehung

5. Datenweitergabe

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet nicht statt, außer:

- Bei gesetzlicher Verpflichtung
- Bei unmittelbarer Gefahr für Leib und Leben
- Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung
- An Steuerberater/Buchhalter für Rechnungslegung (Auftragsverarbeitung)

6. Datenverarbeitung per E-Mail und WhatsApp

6.1 E-Mail-Kommunikation

Die Kommunikation per E-Mail erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Gesundheitsdaten werden nicht per E-Mail versendet.

6.2 WhatsApp-Kommunikation

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Gesundheitsdaten werden nicht per WhatsApp versendet.

Hinweis: Beide Einwilligungen können jederzeit schriftlich widerrufen werden.

7. Datensicherheit

Wir verwenden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

8.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

8.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

8.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.

8.4 Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO)

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

8.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn diese auf Grundlage berechtigter Interessen erfolgt.

8.7 Recht auf Widerruf (Art. 7 DSGVO)

Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

9. Beschwerde bei Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: 0981/180093-0

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

10. Cookies

Diese Website verwendet keine Cookies zur Nachverfolgung des Nutzerverhaltens.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Stand: Dezember 2024

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich gerne an:

M.Sc.-Psych. Marlene Geslak-Braun

E-Mail: psychotherapie.m.braun@gmail.com

Telefon: 0176/72745479